**Утверждаю**

Генеральный директор

ООО "Кварки"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паскин М.А.

14.10.2018 г.

Приложение №3 к Публичной оферте

об оказании услуг по посещению Музея

и предоставлению прочих услуг

на территории ООО "Кварки",

расположенной по адресу:

603126, г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д.165, корп. 13

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ**

музея занимательных наук «Кварки» (ООО «Кварки»)

на научную елку «Опасный эксперимент доктора Теслы»

1. **Название мероприятия и общие положения**
   1. Научная елка в музее «Кварки» - «Опасный эксперимент доктора Теслы» (далее по тексту Новогодняя программа).
   2. Музей «Кварки» обязуется сделать все возможное, чтобы заявленные Новогодние программы состоялись в назначенные дни и время, на должном уровне. Администрация музея «Кварки» оставляет за собой права вносить изменения в Новогоднюю программу без предварительного уведомления. Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата билетов.
   3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей». Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на Новогоднюю программу.
2. **Длительность проведения Новогодней программы**
   1. Длительность проведения Новогодней программы составляет не менее 2 часов.
3. **Возрастные ограничения**
   1. На Новогоднюю программу допускаются дети возрастом от 6 лет.
4. **Условия посещения Новогодней программы**
   1. На каждый купленный билет на ребенка бесплатно допускается 1 сопровождающий взрослый без участия в мероприятиях (посещение шоу и мастер-классов), другие взрослые сопровождающие без участия в мероприятии должны купить билет на посещение музея.
   2. Во время проведения Новогодней программы музей закрывается для свободного посещения.
5. **Время проведения Новогодней программы и стоимость билета**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время начала сеанса** | **Стоимость билета** |
| 10:00 | 1250 |
| 13:00 | 1250 |
| 16:00 | 1050 |

1. **Скидки на билеты:**
   1. Скидка 5% на стоимость билета предоставляется группам от 10 человек.
   2. Скидка 10% предоставляется группам от 25 человек.
2. **Порядок продажи билетов**
   1. Покупатель может приобрести билеты в кассе или на сайте музея.
   2. Наличие билетов покупатель может уточнить в кассе или на сайте музея.
   3. При покупке билета покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о Новогодней программе, наличии льгот, правилах посещения музея «Кварки».
   4. Приобретая билет на Новогоднюю программу, проводимую музеем «Кварки», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем (ООО «Кварки»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.
   5. Покупка билетов на Новогоднюю программу осуществляется единовременным платежом одним из ниже перечисленных способов.
   6. Группам от 10 человек допускается предоплата 30% от стоимости билетов на Новогоднюю программу в течение 3 рабочих дней с последующей оплатой оставшейся суммы 70% не позднее, чем за 14 календарных дней до начала мероприятия (оплата должна быть проведена либо в кассе музея «Кварки», либо в банке по выставленному музеем «Кварки» счету).
3. **Способы оплаты билетов**
   1. В кассе музея «Кварки» за наличный или безналичный расчет.
   2. Оплата через банк (выставляется счет).
   3. Покупка на сайте музея «Кварки».
4. **Условия бронирования билетов**
   1. Бронирование билетов на Новогоднюю программу на сайте музея при условии совершения оплаты через банковскую карту сохраняется в течение 3 часов.
   2. Бронирование билетов на Новогоднюю программу на сайте музея при условии совершения оплаты в кассе музея сохраняется в течение 3 дней, но не позже, чем за 5 дней до начала Новогодней программы. За это время покупатель должен подъехать в кассу Музея «Кварки» и оплатить билет.
   3. Бронирование билетов на Новогоднюю программу для групп по телефону/электронной почте после проведения переговоров с менеджером по продажам сохраняется в течение 3 рабочих дней, но не позднее, чем за 14 календарных дней до начала Новогодней программы.
5. **Условия возврата билетов**
   1. Покупатель имеет право вернуть купленные билеты на Новогоднюю программу в количестве до 10 штук не позднее, чем за 5 календарных дней до начала мероприятия.
   2. Покупатель имеет право вернуть билеты, приобретенные на группу 10 человек и более, не позднее, чем за 14 дней до начала мероприятия.
   3. В случае возврата билетов при соблюдении пунктов 10.1 и 10.2 музей возмещает покупателю 100% от стоимости билетов.
   4. В случае возврата части билетов, приобретенных на группу от 10 человек, производится перерасчет стоимости оставшихся билетов согласно разделам 5 и 6 настоящих Правил. Возврату подлежит стоимость возвращаемых билетов с учетом перерасчета.
   5. В случаях отмены Новогодней программы стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%).
   6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.
   7. Администрация музея не несет ответственности за поддельные билеты, а также за билеты, приобретенные у лиц и организаций, не являющихся официальными представителями музея.
   8. Неиспользованные билеты не дают права посещения других мероприятий музея.
   9. Музей имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в здании музея и на официальном сайте.
6. **Условия прохода на Новогоднюю программу**
   1. Проход на Новогоднюю программу осуществляется строго по билетам в распечатанном виде или на устройстве мобильного телефона.
   2. Не рекомендуется передавать и не пересылать свой электронный билет третьим лицам. Электронный билет действителен для прохода на мероприятие 1 раз. В случае использования электронного билета третьим лицом ответственность за это несет покупатель.